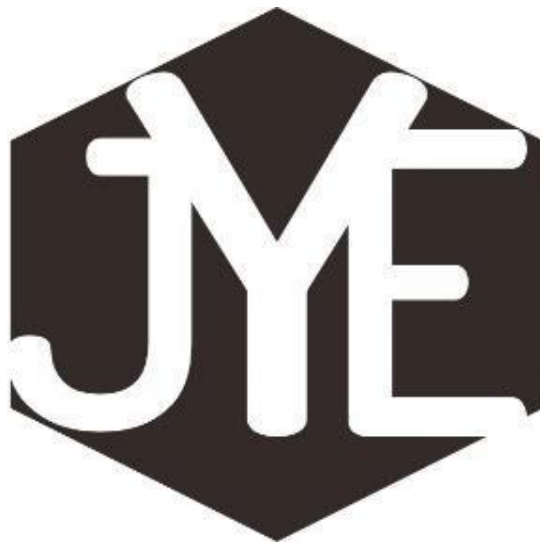


JOURNAL OF YOUNG ENTREPRENEURS

VOL 3, NO 2 APRIL 2024



DEWAN REDAKSI  
JOURNAL OF YOUNG ENTREPRENEURS

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>INSTITUSI</b>	<b>JABATAN TIM</b>
1	Dr. Jubaedah, S.E., M.M.	UPN Veteran Jakarta	Penanggung Jawab
2	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc	UPN Veteran Jakarta	Pemimpin Redaksi
3	Dr. Miguna Astuti, S.Si., M.M., MOS., CPM., CIRR.	UPN Veteran Jakarta	Penyunting Ahli
4	Anggi Angga Resti, S.E., M.Si.	UPN Veteran Jakarta	Anggota Penyunting
5	Rosali Sembiring Colia, S.E., M.M.	UPN Veteran Jakarta	
6	Renny Husniati, S.E., M.M.	UPN Veteran Jakarta	
7	Dr. Maria Assumpta Wikantari, S.S., MBA., CWM.	UPN Veteran Jakarta	
8	Dr. Jubaedah, S.E., M.M.	UPN Veteran Jakarta	Mitra Bestari
9	Dr. Alfatih S. Manggabarani, S.E., M.Si.	UPN Veteran Jakarta	
10	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CMA.	UPN Veteran Jakarta	
11	Maidatun, S.Ak.	UPN Veteran Jakarta	Sekretariat
12	Kadek Adi Pradana, S.Kom.	UPN Veteran Jakarta	
13	Maria Faustina Buntaro	UPNV Jakarta - NIM 2110111231	
14	Amelia Rosiana	UPNV Jakarta - NIM 2110111225	
15	Sabrina Fitria Rahmadani	UPNV Jakarta - NIM 2110111223	

## KATA PENGANTAR

Journal of Young Entrepreneurs diterbitkan oleh Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penerbitan jurnal ini dalam rangka mendukung upaya Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta untuk meningkatkan jumlah publikasi ilmiah mahasiswa S1, khususnya dari skripsi mahasiswa S1. Jurnal ini juga ditujukan untuk membantu dosen Program Studi S1 Manajemen dalam mempublikasikan karya ilmiahnya.

Artikel Journal of Young Entrepreneurs Volume 3 Nomor 2 Bulan April 2024 ini merupakan publikasi keenam dari Journal of Young Entrepreneurs. Publikasi ini memuat karya ilmiah – karya ilmiah yang sudah dipresentasikan dalam kegiatan Call for Paper Business, Management, Economics, Accounting National (BIEMA) 6th Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Tahun 2023. Pada publikasi kali ini, penghargaan setinggi – tingginya kami sampaikan kepada dewan redaksi yang sudah bekerja keras sehingga memungkinkan terbitnya publikasi ini.

Kami secara terus-menerus akan berusaha untuk meningkatkan kualitas Journal of Young Entrepreneurs. Kami juga berharap Journal of Young Entrepreneurs dapat berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya, Ilmu Manajemen.

Jakarta, 30 April 2024



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.  
Pemimpin Redaksi

## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Dewan Redaksi .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
<b>Analisis Permodalan Dan Rentabilitas Pada Kelompok Bank Berdasarkan Modal Inti (KBMI) IV</b> Aprillia Zhulaika <sup>1</sup> , Yoko Tristiarto <sup>2</sup> <sup>12</sup> <i>Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta</i> .....	1-18
<b>Pengaruh Social Media Marketing Dan Content Marketing Pada Youtube Terhadap Brand Awareness Gojek</b> Muhammad Hafizh Ghozahdi <sup>1</sup> , Suharyati <sup>2</sup> <sup>12</sup> <i>Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta</i> .....	19-33
<b>Analisis Instagram Marketing Dan Kualitas Produk Terhadap Citra Merk Pada Rumah Makan Padang Payakumbuh</b> Muhamad Ramadhan <sup>1</sup> , Suharyati <sup>2</sup> <sup>12</sup> <i>Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta</i> .....	34-48
<b>Pengaruh Fitur Spotify Social Dan Pemasaran Personalisasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Spotify Dimediasi Dengan Kepuasan Pelanggan</b> Primo Defa Sepnandito <sup>1</sup> , Suharyati <sup>2</sup> <sup>12</sup> <i>Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta</i> .....	49-65
<b>Pengaruh Transformational Leadership Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT Blue Bird, Tbk)</b> Dhea Tri Adiningsih <sup>1</sup> <sup>1</sup> <i>Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta</i> .....	66-87
<b>Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Operasional Toko Di Perusahaan Ritel</b> Jalesiva Kanza Puspita <sup>1</sup> <sup>1</sup> <i>Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta</i> .....	88-104
<b>Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ</b> Muhammad Adri Pramana Indra <sup>1</sup> <sup>1</sup> <i>Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta</i> .....	105-119
<b>Pengaruh Work Life Balance, Employee Engagement, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Transcosmos Indonesia Wilayah Jakarta</b> Ajeng Agisti Chaeria <sup>1</sup> <sup>1</sup> <i>Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta</i> .....	120-138