**ANALISA DESKRIPTIF INDUSTRI FINTECH DI INDONESIA: REGULASI DAN KEAMANAN JARINGAN DALAM PERSPEKTIF TEKNOLOGI DIGITAL**

# Abstrak

Era modern saat ini, peran teknologi dalam segala aspek kehidupan sangat terasa. Dengan mengandalkan teknologi yang ada sangat memungkinkan menciptakan sebuah industri baru. Hal ini kemudian mampu turut serta dalam menggerakkan roda perekonomian baik dalam skala besar, menengah maupun kecil. Industri Fintech (*Financial Technology*) adalah sebuah produk baru dari kemajuan teknologi digital yang kombinasikan dengan industri keuangan. Fintech telah menjadi sebuah terobosan dalam sektor perekonomian yang implementasinya telah menjadi trend di masyarakat mulai dari jual beli saham, pembayaran, sistem pinjaman uang (*lending*), transfer dana, investasi retail, perencanaan keuangan (*personal finance*), dan lain sebagainya. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisa perkembangan dari fintech dalam kaitannya dengan regulasi dan keamanan serta jaringan dalam perspektif teknologi ICT di era digital. Metode yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi literatur untuk melacak data catatan peristiwa, yang selanjutnya digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data termasuk sumber dari penelitian sebelumnya. Hasil dan kesimpulan dari penelitian ini yaitu regulasi dan keamanan jaringan terkait data pribadi perseorangan seharusnya menjadi fokus utama pemerintah dalam menentukan arah dan kebijakan yang mampu memberikan rasa kepercayaan dan kenyamanan kepada para nasabah, konsumen, maupun para pelaku industri keuangan di Indonesia.

**Kata Kunci**: Analisis Deskriptif, Fintech, Teknologi, Regulasi, Kemanan Jaringan

## Abstract

*Today's modern era, the role of technology in all aspects of life is felt very important and by relying on the existing technology, it is possible to create a new industry. These things now are very realible to take part on moving the wheels of the economic both on a large, medium and also small scale. The Fintech Industry (Financial Technology) is a new product of the digital technology advancement that is combine with the financial industry. Fintech has become a breakthrough on the economic sector that the implementation has become a trend in the society, such as stock trading, payments, lending systems, fund transfers, retail investment, financial planning (personal finance), and so on. The purpose of this study is to analyze the development of fintech in relation with the regulation and security also networks in the perspective of ICT technology in this digital era. The method used is descriptive qualitative with literature study approach to track data event, then used by the author to collect data, including sources from previous research. The results and conclusions of this study is the regulations and the security of networks related to personal data, it should become the main focus of the government before making rules and policies that could provide a sense of trust and comfort to customers, and financial industry in Indonesia.*

***Keywords****: Descriptive Analysis, Fintech, Technology, Regulation, Network Security*

# PENDAHULUAN

**Latar Belakang**

Kemajuan berbagai ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang sains telah banyak melahirkan ide dan gagasan serta produk-produk yang mampu memudahkan cara kerja manusia. Begitu besar pengaruhnya sehingga telah menjadi sebuah kebutuhan akan teknologi itu sendiri. Sebuah hal yang benar-benar dirasakan dampaknya oleh kebanyakan orang di dunia tanpa terkecuali. Dikutip dari situs Salamadian.com (2018), dengan judul Pengertian Teknologi: Sejarah, Perkembangan, Manfaat & Contoh Teknologi Terbaru, dijabarkan bahwa teknologi berasal dari kata “*technologia*” dalam Bahasa Yunani yaitu “*techno*” yang berarti keahlian, serta “*logia*” yang berarti pengetahuan, serta terbatas pada peralatan perkakas ataupun mesin. Makna dari teknologi sendiri mengalami banyak perluasan makna sehingga tidak hanya terbatas pada sebuah peralatan perkakas atau mesin saja yang bersifat fisik, melainkan telah merambah ke berbagai bidang dan bersifat non-fisik seperti perangkat lunak, metode pembelajaran, metode pelatihan, metode pembelanjaan, metode keuangan, dan lain sebagainya.

Teknologi khususnya dalam bidang ICT (*Information, Communication and Telecommunication*) dimulai dari penemuan berbagai gagasan terkait alat hitung. Kemunculannya di dunia menandai bahwa era digital telah lahir dan menjadi cikal bakal dari berbagai kemajuan yang begitu pesat di sektor digitalisasi serta telah menjadi salah satu penemuan terhebat abad ke-19. Para penemu yang menjadi tokoh sentral dalam penemuan brilian ini adalah Blaise Pascal, Gottfred Wilhem von Leibniz, Charles Xavier Thomas de Cholmar, dan Charles Babbage. Di tangan merekalah ide dan gagasan untuk membuat sebuah alat bantu hitung yang cepat dan tepat dapat diwujudkan. Evolusi dari tahun ke tahun telah melahirkan generasi demi generasi dari evolusi komputer. Tidak dipungkiri bahwa penemuan ini telah banyak mengubah kehidupan manusia dari segala lini kehidupan. Industri demi industri lahir dalam pemanfaatannya di berbagai sektor-sektor lain kehidupan baik dalam kategori bisnis, pendidikan, keuangan, pertahanan keamanan, perbankan dan lain sebagainya.

Salah satu produk dari perkembangan lahirnya komputer adalah industri perangkat lunak yang setiap harinya selalu memanjakan para penggunanya untuk memenuhi segala kebutuhan-kebutuhan dalam waktu yang relative lebih singkat, cepat dan berdaya guna lebih. Perkembangan industri perangkat lunak sendiri bertebaran dimana-dimana dan melahirkan banyak produk unggulan dalam berbagai sektor. Industri perangkat lunakpun akhirnya melahirkan sebuah industri baru yang menjanjikan dalam mengatasi segala kendala yang dihadapi oleh pelaku bisnis di bidang keuangan dan financial, dan industri fintech merupakan salah satunya.

Keberadaan industri ini bertujuan untuk membuat masyarakat lebih mudah mengakses produk-produk keuangan, mempermudah transaksi dan juga meningkatkan literasi keuangan. Transformasi ini jelas sangat terlihat dalam era digital dimana segala sesuatu dituntut cepat, tepat, dan berdaya guna lebih. Tidak heran apabila dalam evolusinya, industri ini semakin menarik banyak pelaku bisnis baik yang berada dalam lingkup industri keuangan dan financial, maupun yang berada di luar industri tersebut. Namun seiring dengan meningkatnya pengguna dari masyarakat yang menggunakan aplikasi berbasis teknologi keuangan, tumpang tindih regulasi menjadi hal yang krusial saat ini. Penyalahgunaan yang terjadi semakin menegaskan bahwa industri baru ini, haruslah dikawal dengan sebuah aturan regulasi yang mampu mewadahi seluruh kebutuhan baik masyarakat, pelaku bisnis dan pihak pemerintah dalam menentukan kebijakan-kebijakan terkait industri ini.

Penulis merasa bahwa sudut pandang dari ICT mampu memberikan solusi dalam penyusunan regulasi agar tidak tumpang tindih dan dapat memberikan banyak manfaat untuk banyak pihak. Peranan dari regulator akan sangat menentukan keberlangsungan jangka panjang dari sebuah industri baru khususnya dari industri keuangan dan financial berbasis teknologi.

# Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulis adalah memberikan analisis deskriptif terkait industri fintech di Indonesia dalam perspektif ICT yang semakin hari semakin memberikan banyak dampak yang positif terhadap bidang perekonomian dalam skala besar, industri UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) dan IRT (Industri Rumah Tangga) di Indonesia.

# Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian yang dengan judul analisa deskriptif industri fintech di indonesia: regulasi dan keamanan jaringan dalam perspektif teknologi digital, dapat memberikan pemahaman dari sudut pandang teknologi digital yang dapat menjadi landasan dalam penetapan regulasi yang bersifat kondisional. Pandangan umum dari perpektif digital ini diharapkan mampu memberikan sebuah gagasan terkait undang-undang ITE dalam bidang ekonomi, finansial, dan keamanan jaringan. Selain itu, dalam era perubahan yang signifikan di bidang ekonomi dan teknologi digital, keamanan serta rasa nyaman dalam bertransaksi online, diharapkan menjadi fokus utama pemerintah dalam menyajikan sebuah kehandalan jaringan serta keamanan data dari seluruh nasabah sehingga dapat merangsang seluruh element masyarakan untuk beralih dan menggunakan layanan dalam bentuk digital demi peningkatan ekonomi, baik dalam skala besar, maupun para pelaku industri khususnya kepada perusahaan *start-up*, *e-commerce*, industri UMKM dan IRT di Indonesia.

# TINJAUAN PUSTAKA

**Evolusi Teknologi ICT**

Teknologi informasi dan komunikasi telah banyak berkembang dalam satu dekade terakhir. Dalam kurun waktu 10 tahun terakhir, dapat dilihat bahwa evolusi teknologi selalu mendapatkan perhatian dari para pelaku industri global. Persaingan untuk mengembangkan sebuah teknologi baru menjadi prioritas utama dalam mendapatkan pangsa pasar secara global. Dampaknya pun sangat terasa dalam kehidupan masyarakat di seluruh negara.

Dalam bidang seluler contohnya, dari generasi ke generasi terlihat bahwa evolusi teknology semakin canggih. Sejak era 1G di tahun 1980-an yang berbasis *voice* hingga pada generasi ke-4 (4G-LTE) yang berbasis IP (*Internet Protocol*) telah mengubah persepsi dari banyak kalangan tentang evolusi teknologi yang saat ini masih terus berjalan. Tuntutan untuk terus menerus menemukan sebuah teknologi baru menyebabkan industri ICT secara tidak langsung ikut berubah. Hal ini pula yang berlaku dalam industri perangkat keras maupun perangkat lunak. Pada hakekatnya, evolusi perangkat ICT tersebut mengarah pada bentuk yang semakin kecil, harga yang semakin terjangkau, fiture perangkat yang semakin lengkap dan canggih, serta mampu diakses dimana saja, kapan saja dan oleh siapa saja. Evolusi perangkat ICT pun semakin hari semakin terlihat. Penggunaan PC (*Personal Computer*) mengalami pergeseran ke perangkat laptop dan berakhir di *smatphone*. *Smartphone* telah dijadikan bukan saja sebagai alat bantu komunikasi, namun telah mengalami pergerseran penggunaan yang tadinya sebagai alat bantu komunikasi jarak jauh, menjadi media tempat melakukan banyak hal termasuk aktivitas belajar, transaksi perbankan, *streaming online*, membaca berita dan masih banyak lagi.

Evolusi dalam bidang pendidikan ikut mengalami banyak perubahan. Sejak awal, metode pembelajaran yang bersifat konvensional dengan metode tatap muka, telah bergeser menggunakan media online berupa *e-learning* maupun *blended*. Begitu pula dengan penggunaan *textbook* sebagai media para pengajar dan peserta didik untuk mendapatkan informasi pengetahuan, telah berubah total menjadi *e-book* yang dengan mudah didapatkan di internet.

Jaringan komputer yang kemudian familiar dengan sebutan internet telah menjadi sebuah media pemenuhan yang paling penting dalam kehidupan secara global dan terlebih untuk masyarakat Indonesia. Dikutip dari situs MASTEL (Masyarakat Telematika Indonesia), dengan judul Sejarah Perkembangan Internet di Indonesia, jaringan komputer pertama kali masuk ke Indonesia sekitar tahun 1980-an, yang walaupun tidak mengalami banyak perkembangan yang signifikan dikarenakan kurangnya infrastruktur yang memadai pada saat itu, masuknya jaringan komputer ini menandai awal mula era digital di Indonesia.

Saat ini, masyarakat Indonesia telah dihadapkan dengan sebuah revolusi teknologi yang secara fundamental mengubah cara pandang mengenai peran teknologi, baik dari pola hidup, hingga pada bentuk interaksi dengan orang lain. Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan ini mampu membawa sebuah perubahan besar-besaran khususnya dalam bidang industri khususnya di industri ekonomi dan perbankan.

# Evolusi Dunia Perbankan

Sejak zaman dahulu, perdagangan antar manusia telah ada. Perdagangan ini kemudian membentuk sebuah ekosistem baru dalam tinjauan ekonomi. Pertukaran berbagai macam barang, yang kemudian disebutkan sebagai istilah barter, memegang peranan penting dalam evolusi perkembangan dunia perdagangan dan pasar. Sejarah mencatat bahwa awal mula perbankan hadir berawal dari keberadaan pasar sebagai pusat jual beli produk dan pusat perdangangan, sehingga dalam sejarah perbankan, arti bank dikenal sebagai meja tempat penukaran uang.

Dikutip dari situs Kompas.com (2018), dengan judul Penemuan yang Mengubah Dunia: Uang, Sejak Kapan digunakan?, menyebutkan bahwa sekitar tahun 1200 SM, uang primitif mulai digunakan. Uang primitif yang dimaksud adalah cangkang kerang atau moluska. Kerang kecil yang digunakan sebagai uang primitif ini disebut cowrie. Benda itu berasal dari Kepulauan Maladewa di Samudra Hindia. Cowrie telah menjadi barang berharga di awal peradaban China dan India. Dari India, benda menarik tersebut dibawa sepanjang rute perdagangan ke Afrika. Di lain pihak, Indian-Amerika menggunakan cangkang kerang yang berukurang kecil berwarna putih dan dihiasi ornamen. Orang Eropa menyebutnya sebagai wampum. Wampum dan cowrie menjadi mata uang di pasar sejak kedatangan orang Eropa ke negara-negara tersebut. Selanjutnya, mata uang paling awal yang digunakan dalam transaksi komersial muncul pada milenium ke-3 SM di Mesir dan Mesopotamia. Mata uang yang dimaksud merupakan emas batangan.

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin modern, uang yang berbentuk fisik menjadi tidak lagi aman dalam melakukan transaksi. Terjadinya pencurian, maupun perampokan serta pemalsuan uang, menjadi pemicu terjadinya evolusi. Alat tukar uang secara fisik, tidak lagi dianggap efisien mengingat massa dan volume dari uang fisik menjadi salah satu tantangan yang harus diselesaikan. Munculnya *e-money* menjadi salah satu solusi dalam meningkatkan kemananan dari penggunaan uang sebagai alat tukar menukar.

Alat tukar menukar yang kemudian disebut dengan uang, kemudian menimbulkan polemik tersendiri apabila alat tukar tersebut tidak mampu disimpan di sebuah tempat yang aman. Menurut undang-undang RI nomor 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang Perbankan (pasal 1 ayat 2), disebutkan bahwa Bank adalah sebuah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lain dengan tujuan untuk meningkatkan taraf hidup orang banyak.

Evolusi perbankan lambat laun mengalami perubahan sedikit demi sedikit. Disebutkan dalam Warta Fisikal (Nizar, 2017), inovasi kartu kredit yang muncul di tahun 1960-an menjadi terobosan tersendiri yang memiliki efek domino. Hal ini kemudian memberikan peluang ditemukannya inovasi-inovasi baru dikemudian hari, seperti kartu debit dan mesin ATM (*Automatic Teller Machine*). Kemunculan telepon banking di tahun 1980-an serta beragam produk keuangan menyusul deregulasi pasar modal dan obligasi pada tahun 1990-an. Lebih lanjut, munculnya teknologi perangkat selular (*mobile*) yang lebih memudahkan dalam transaksi keuangan. Perubahan tersebut telah mendorong hadirnya sebuah metode pembiayaan dan intermediasi langsung, yang diprediksi akan menggantikan pembiayaan tidak langsung dan intermediasi keuangan yang mahal serta tidak efisien. Perubahan ini terjadi karena 2 faktor penentu yaitu pergeseran preferensi konsumen yang mempengaruhi permintaan (*demand*) konsumen terhadap inovasi serta evolusi teknologi dalam bidang keuangan.

Dalam Bulletin APBN dengan judul Pentingnya Perkembangan Financial Technology dalam Mendorong Keuangan Inklusif (Pratiwi, 2018), disebutkan bahwa peran fintech dalam peningkatan inklusi keuangan juga tercermin dalam beberapa karakter dasar fintech yang dapat dijabarkan yaitu: pertama, meningkatkan akses dan desentralisasi sistem keuangan, dimana kemajuan teknologi digunakan memungkinkan inklusi komunitas individu maupun UMKM yang tidak *bankable* untuk dapat berperan sebagai penyedia dan pengguna dana dalam sistem keuangan; kedua, meningkatkan transparansi, akuntabilitas dan kolaborasi lintas sektor, dimana teknologi dapat menyediakan transparansi, penelusuran, pertanggungjawaban, dan pembagian informasi yang lebih besar kepada pemerintah, masyarakat dan swasta untuk bekerja sama; dan ketiga, biaya yang lebih rendah melalui peningkatan efisiensi, kecepatan dan otomatisasi. Karakter fintech inilah yang dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat agar dapat terakses dengan layanan keuangan formal.

Lanjutnya, dalam laporan dari *Accenture* menyampaikan bahwa fintech merupakan salah satu sektor ekonomi dengan pertumbuhan tercepat. Investasi dalam industri ini telah mencapai USD 12,2 miliar di tahun 2014 sementara di tahun 2008 baru mencapai USD 930 juta. Indonesia dilaporkan sebagai salah satu negara di kawasan Asia dengan pertumbuhan pasar fintech yang cukup tinggi. Pertumbuhan pasar fintech di Indonesia mencapai peningkatan hingga 1.842 % dari USD 1,82 juta tahun 2013 menjadi USD 35,35 juta di tahun 2016. Bahkan pasar fintech Indonesia lebih tinggi dibandingkan Malaysia yang hanya USD 8,29 juta dan Thailand USD 3,72 juta. Pergeseran perilaku masyarakat Indonesia pada aspek layanan digital serta tingginya penetrasi pengguna internet dan *smartphone* menjadi salah satu pemicu pesatnya perkembangan fintech di Indonesia.

# Evolusi Fintech di Indonesia

Disebutkan dalam jurnal Ekonomi dan Bisnis dengan judul Analisis Swot Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Di Indonesia (Chrismastianto, 2017), istilah fintech sendiri berasal dari kata “*financial*” dan “*technology*” yang mengacu pada inovasi financial dengan sentuhan teknologi modern. Sedangkan menurut NDRC (*National Digital Research Centre*), financial teknologi adalah istilah yang digunakan untuk menyebut suatu inovasi di bidang jasa finansial. Konsep fintech tersebut mengadaptasi perkembangan teknologi yang dipadukan dengan bidang finansial dengan lembaga perbankan, sehingga diharapkan mampu memfasilitasi seluruh proses transaksi keuangan yang lebih praktis, aman serta modern, meliputi layanan keuangan berbasis digital yang saat ini telah berkembang di Indonesia, yaitu *payment channel system*, *digital banking*, *online digital insurance*, *peer to peer* (P2P), *lending*, serta *crowdfunding*.

Dikutip dari situs Antaranews.com (2019), dengan judul OJK: Industri Fintech di Indonesia Berkembang Pesat, OJK (Otoritas Jasa Keuangan), menyatakan bahwa industri *financial technology* atau teknologi financial di Indonesia telah berkembang pesat dalam dua tahun terakhir karena makin luasnya segmentasi pasar sektor keuangan tersebut. Menurut Ketua Dewan Komisioner OJK, Wimboh Santoso, terdapat 127 platform pinjaman berbasis online hingga awal bulan Agustus 2019 yang terdaftar di OJK.

Senada dengan itu, menurut situs Financialku.com (2017), dengan judul Sudahkah Anda mengenal Fintech dan peran Fintech di dalam bisnis Indonesia?,fintech dengan layanan keuangan seperti *crowdfunding*, *mobile payments*, dan jasa transfer uang menyebabkan revolusi dalam bisnis startup. Dengan *crowdfunding*, nasabah bisa memperoleh dana dari seluruh dunia dengan mudah, bahkan dari orang yang belum pernah ditemui sekalipun. Serupa halnya dengan proses pembayaran, bisnis kecilpun kini bisa memiliki sistem pembayaran yang mudah dan praktis. Tidak peduli letak bisnis, baik di pusat kota atau di pesisir desa, pembayaran kini bisa dilakukan dari mana saja. Tentunya, teknologi *mobile payments* yang memungkinkan pembayaran via kartu debit, kartu kredit, PayPal, dan lainnya.

Dikutip dari situs Infobanknews.com (2016), dengan judul Financial Technology Tren Bisnis Keuangan ke Depan, fintech bersama dengan para pelaku usaha *e-commerce* dan perusahaan start-up maupun UMKM merupakan pemain utama dalam perekonomian digital. Bidang usaha fintech merupakan layanan keuangan berbasis digital yang terbentang mulai dari sistem pembayaran, layanan perbankan, layanan asuransi, pinjaman, urun dana, hingga sekedar pembelajaran kepada masyarakat melalui media digital. Sedangkan *e-commerce* antara lain berupa toko online, pasar online (*digital market place*), layanan transportasi online, dan layanan dukungan pariwisata online. Antara fintech dan *e-commerce* maupun perusahaan *start-up* terdapat keterkaitan, antara lain berupa penyediaan modal atau penyelesaian transaksi. Modal usaha *e-commerce* maupun perusahaan *start-up* mungkin saja berasal dari lembaga keuangan, perusahaan, atau individu yang difasilitasi oleh fintech.

# METODOLOGI PENELITIAN

Metoda penelitian yang digunakan dalam penulisan artikel ini adalah deskriptif kualitatif. Adapun penelitian deskriptif kualitatif ditujukan untuk mengumpulkan informasi secara aktual dan terperinci, mengidentifikasi masalah, membuat perbandingan atau evaluasi, dan menentukan apa yang dilakukan orang lain dalam menghadapi masalah yang sama dan belajar dari pengalaman mereka untuk menetapkan rencana dan keputusan di waktu mendatang (Suyanto & Sutinah 2006). Dengan demikian, penelitian deskriptif kualitatif hanyalah menguraikan tanggapan terhadap situasi atau peristiwa, sehingga tidak menjelaskan hubungan kausalitas maupun melakukan uji hipotesis. Menurut Burhan Bungin (2008), metode literatur adalah salah satu metode pengumpulan data yang digunakan dalam metode penelitian sosial untuk melacak data catatan peristiwa. Selanjutnya, literatur yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data termasuk sumber-sumber dari penelitian sebelumnya, seperti jurnal, buku referensi, observasi dan dokumentasi online yang terkait pengembangan dari fintech.

# HASIL DAN PEMBAHASAN

**Perkembangan Revolusi Industri 4.0**

# Menurut jurnal Teknik Industri dengan judul Industri 4.0: Telaah Klasifikasi Aspek dan Arah Perkembangan Riset (Prasetyo & Sutopo, 2018), istilah Industri 4.0 sendiri secara resmi lahir di Jerman tepatnya saat diadakan *Hannover Fair* pada tahun 2011. Negara Jerman memiliki kepentingan yang besar terkait hal ini karena Industri 4.0 menjadi bagian dari kebijakan rencana pembangunannya yang disebut *High-Tech Strategy* 2020. Kebijakan tersebut bertujuan untuk mempertahankan Jerman agar selalu menjadi yang terdepan dalam dunia manufaktur. Beberapa negara lain juga turut serta dalam mewujudkan konsep Industri 4.0 namun menggunakan istilah yang berbeda seperti *smart factories*, industry IoT (*Internet of Things*), *smart industry*, atau *advanced manufacturing*. Meski memiliki penyebutan istilah yang berbeda, semuanya memiliki tujuan yang sama yaitu untuk meningkatkan daya saing industri tiap negara dalam menghadapi pasar global yang sangat dinamis. Kondisi tersebut diakibatkan oleh pesatnya perkembangan pemanfataan teknologi digital di berbagai bidang. Selanjutnya disebutkan bahwa definisi mengenai Industri 4.0 beragam karena masih dalam tahap penelitian dan pengembangan. Kanselir Jerman-pun berpendapat bahwa Industri 4.0 adalah transformasi komprehensif dari keseluruhan aspek produksi di industri melalui penggabungan teknologi digital dan internet dengan industri konvensional.

# Dalam jurnal dengan judul Transformasi Sistem Revolusi Industri 4.0 (Nugraha, 2018), disebutkan bahwa lima dampak dari revolusi Industri 4.0 adalah pertama, dampak ekonomi, dimana menyangkut pertumbuhan ekonomi, pekerjaan, dan sifat kerja; kedua, dampak bisnis, dimana terkait ekspektasi konsumen, produk dengan data yang lebih baik, inovasi kolaboratif, model operasi baru; ketiga, dampak terhadap hubungan Nasional-Global, dimana meliputi pemerintahan dalam sebuah Negara, region dan kota serta keamanan internasional; keempat, dampak terhadap masyarakat, dimana menyebutkan tentang ketimpangan kelas dan strata sosial kemasyarakatan, komunitas; dan kelima, dampak individu, dimana memiliki keterkaitan identitas, moralitas dan etika serta koneksi antar-manusia, dan pengelolaan informasi publik dan private.

# Gambar 1. Roadmap Evolusi Revolusi Industri

#

# Sumber : Transformasi Sistem Revolusi Industri 4.0 (2018)

# Dikutip dari situs Sindonews.com (2019), dengan judul Revolusi Industri 4.0, Ancaman dan Peluang, disebutkan bahwa era Revolusi Industri 4.0 ditandai peran teknologi mengambil alih hampir sebagian besar aktivitas perekonomian. Dan hal ini merupakan sebuah tantangan tersendiri yang harus segera ditindaklanjuti. Untuk menopang perubahan arah dari aktivitas ekonomi, tingkat kepercayaan konsumen maupun nasabah menjadi prioritas utama dengan terus meningkatkan kemanan transaksi para pelaku bisnis dan pemerintah.

# Keamanan Jaringan Internet sebagai Basis Kepercayaan Transaksi

Berdasarkan laporan survey yang dikeluarkan oleh APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) tahun 2018, dengan judul Penetrasi dan Profil Pengguna Internet di Indonesia, disebutkan bahwa penetrasi pengguna internet mencapai 171,17 juta orang dari total populasi Indonesia yang berkisar sekitar 264,16 juta orang. Ini berarti bahwa sekitar 64,8% pengguna internet di Indonesia tanpa melihat gender dan usia.

Dari data yang disajikan dalam laporan APJII tahun 2018 tersebut, disimpulkan bahwa sebagian besar masyarakat Indonesia telah banyak terhubung dengan layanan internet. Bisa dikatakan bahwa masyarakat Indonesia, konsumsi internet adalah sebuah kebutuhan yang selalu menjadi prioritas dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Tentu isu kemanan jaringan pun menjadi perhatian penuh para pakar di bidang IT dan telekomunikasi. Ancaman yang datang dapat merusak sistem yang telah dibangun. Tidak hanya itu, tingkat keamanan dari data-data nasabah khususnya dalam dunia perbankan menjadi resiko yang jelas harus segera diselesaikan.

Gambar 2. Laporan Hasil Survei APJII 2018.

*Kiri*, Penetrasi Pengguna Internet. *Kanan*, Respon Pengguna Internet terkait Keamanan Transaksi Internet



Sumber : Laporan Hasil Survei APJII (2018)

Dikutip dalam situs ITU (*International Telecommunication Union*), dengan judul *Why Digital IDs are Key to Building Trust in Digital Economies* (2019), disebutkan bahwa tugas penting dari sebuah Negara adalah membangun sebuah Pusat Data (*Data Center*) Nasional yang aman untuk menyimpan data penting dan sensitif bagi pemerintah dan warga negara serta harus disebarluaskan di berbagai wilayah masing-masing. Semakin kuat keamanan berbasis teknologi berarti semakin handal sistem tersebut dalam melindungi data privasi, maka semakin besar tingkat kepercayaan publik terhadap ekosistem digital.

Dalam jurnal dengan judul Ancaman Privasi dalam Big Data (Syafrina & Irwansyah, 2018), disebutkan oleh Andreas Hassim, seorang praktisi dan pengamat perbankan, menemukan empat karakter pelaku bisnis pada era Revolusi Industri 4.0. Pertama, perusahaan menawarkan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi masyarakat. Kedua, inovasi tanpa akhir. Ketiga, model monopolistik kapitalisme baru, dengan menganut paham ekonomi berbagi (*sharing economy*). Keempat, model pemasaran 3.0 (*Marketing* 3.0) yang tidak hanya melihat konsumen sebagai pengguna produk tetapi melihat multi dimensinya sebagai manusia sehingga konsumen akan memilih produk yang memuaskan keinginannya untuk berpartisipasi dan berkreasi.

Dikutip dalam situs ITU, dengan judul *Here’s what ITU is Doing to Build Trust in Digital Financial Services (2019)*, disebutkan bahwa kepercayaan hanya akan datang dengan keamanan, dan otentikasi, sehingga konsumen yakin bahwa mereka bertransaksi dengan entitas yang tepat. Dan yang paling penting adanya layanan berkualitas tinggi, dengan harga terjangkau. Selain itu, selama dua tahun terakhir, ITU telah mengembangkan standar internasional untuk memenuhi persyaratan ini. Untuk melakukan hal tersebut, ITU mengandalkan para anggotanya yang beragam, tidak hanya dari 193 Negara anggota, namun juga para anggota dari sektor swasta dimana ada sekitar 600 perusahaan-perusahaan telekomunikasi serta perusahaan internet dan lainnya, serta para regulator telekomunikasi, akademisi dan masyarakat sipil.

Pada dasarnya, untuk menjamin keamanan internet dari masing-masing pengguna sangat sulit untuk diwujudkan. Hal ini dikarenakan jaringan internet sebagai media komunikasi maupun transaksi masih banyak menggunakan jaringan umum. Jaringan umum yang digunakan memiliki tingkat keamanan yang rendah. Walaupun demikian jaminan keamanan jaringan internet yakni protokol keamanan jaringan di dalam negeri seharusnya menjadi salah satu fokus utama dari pemerintah, khususnya Kominfo. Salah satu upaya yang seharusnya dilakukan oleh pemerintah yang paling realistis adalah mengkampayekan *security network* kepada seluruh perusahaan yang berada dalam lingkup pemerintah dan swasta dalam kaitannya dengan evolusi *big data*. Secara nyata, hal ini akan sedikit mengurangi terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan seperti penyadapan dan kebocoran data pribadi.

# Regulasi Digital Ekonomi untuk Mengamankan Data Privasi Nasabah

Menurut RUU RI tentang Perlindungan Data Pribadi (pasal 1 ayat 1), menyebut pengertian dari data pribadi dimana disebutkan bahwa *data pribadi adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau non elektronik*. Dalam pasal ini jelas mengandung makna tentang defenisi dari data pribadi. Apapun bentuk dari informasi yang berkaitan dengan nasabah, ataupun konsumen, secara nyata mendapatkan perlindungan dari pihak pemerintah dan dimata hukum yang berlaku.

Ada dua jenis bentuk data pribadi yaitu data pribadi yang bersifat umum dan bersifat spesifik. Data pribadi yang bersifat umum sendiri dapat diperoleh melalui akses kepada pemerintah, seperti alamat tempat tinggal, yang tidak memiliki potensi merugikan kepada pemilik data. Sedangkan data yang bersifat spesifik adalah data yang tidak boleh diberikan kepada orang lain, sehingga dapat memunculkan potensi disalahgunakan, seperti nomor rekening Bank, ataupun nomor kartu kredit.

Disebutkan dalam *Magazine* *of ITU Publication* dengan judul *Powering the Digital Economy: Regulatory Approaches to Securing Consumer Privacy, Trust and Security* (2018), regulasi perlindungan data bukanlah hal baru, tetapi kebutuhan tersebut semakin berkembang pesat, terutama mengingat bahwa hal tersebut merupakan sebuah pelanggaran data yang dapat mempengaruhi tingkat kepercayaan konsumen. Subjek data atau konsumen yang ada saat ini, memiliki harapan bahwa data yang disimpan dapat memenuhi unsur keamanan, transparansi, serta aturan perlindungan konsumen. Mengamankan data itu mudah, tetapi sulit untuk mengamankan data yang dapat diakses dengan proses mekanisme yang mudah, sistem sharing yang aman, dan dapat diperbaharui bila diperlukan, namun tetap dengan menggunakan metode pembiayaan yang murah. Regulator sekarang mengambil peran utama dalam menentukan standar yang rasional untuk sebuah institusi atau perusahaan, serta langkah-langkah yang harus diambil untuk melindungi data pribadi. Meskipun begitu, penerapan solusi yang keliru berdasarkan lanskap data yang kompleks dan sangat variabel dapat menyebabkan ambiguitas standarisasi. Jelaslah bahwa regulasi memegang peranan penting dalam keamanan data, maupun transaksi yang terjadi dalam dunia perbankan. Indonesia melalui Kominfo telah berupaya agar penegakan regulasi menjadi sebuah isu yang harus diselesaikan dalam waktu yang dekat.

Dikutip dari situs Republica.co.id (2018), dengan judul Sri Mulyani ungkap dilemanya Susun Regulasi Ekonomi Digital, mengatakan bahwa pemerintah memiliki dilema dalam membuat regulasi terkait ekonomi digital yakni antara membuka ruang inovasi dan menjaga kepentingan publik. Dalam kesempatan yang sama, ekonom dari Universitas Indonesia (UI), Chatib Basri, menilai para regulator dirasa perlu berdialog dengan para pelaku usaha ekonomi digital untuk merumuskan konsep bersama demi mewujudkan ekosistem ekonomi digital yang sehat.

Dalam Siaran Pers No. 272/HM/KOMINFO/10/2018 tentang Regulasi Tepat untuk Tingkatkan Ekonomi Digital (2018), Mentri Kominfo, Rudiantara, menyatakan bahwa peran pemerintah sangat penting guna menciptakan ekosistem ekonomi digital. Hal yang pertama dilakukan adalah mengubah mindset. Dahulu, Kominfo lebih banyak memainkan peran sebagai regulator, kini telah bertransformasi menjadi fasilitor dan akselerator. Selain itu, Rudiantara menyatakan pula agar regulasi diserahkan kepada sektor-sektor terkait, karena teknologi digital dapat berubah dengan cepat. Dengan menyerahkan kepada sektor-sektor terkait, tentu akan dapat lebih mengakomodasi masukan saran dari pelaku industri dan ekosistem berdasarkan pada kebutuhan dengan masing-masing. Sifat regulator yang sangat birokratis berlawanan dengan perusahaan teknologi yang sangat cepat berubah. Akibatnya, banyak regulasi yang dinilai kurang akomodatif dan memerlukan banyak perubahan. Padahal, prosedur yang dibutuhkan pemerintah untuk mengubah suatu regulasi cukup memakan waktu.

Dalam pemanfaatannya, jaringan keamanan baik dari sisi platform maupun data nasabah seharusnya menjadi prioritas utama dari pemerintah. Banyaknya kebocoran data terkait data nasabah menjadi sebuah kesalahan yang fatal dalam Revolusi Industri 4.0. Sejauh ini, belum ada undang-undang terkait perlindungan data pribadi nasabah khususnya di Indonesia, dan masih dalam proses perancangan UU yang saat ini disusun. Dengan kebutuhan di zaman serba modern seperti saat ini, pengesahan RUU Perlindungan Data Pribadi menjadi hal yang ditunggu-tunggu. Di zaman yang serba digital, keamanan data pribadi nasabah tidak boleh dibocorkan oleh instansi manapun. Hingga saat ini, dalam industri fintech di Indonesia masih mengacu pada Permen Kominfo Nomor 20 Tahun 2016 yang mengatur mengenai perlindungan data pribadi.

Berbagai kasus terkait kebocoran data telah memiliki efek domino di kalangan masyarakat. Jutaan data yang tersebar dalam dunia maya, dapat dimanfaatkan secara sembrono oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. Inilah yang menjadi perkara yang sulit untuk diatasi dikarenakan tidak adanya kejelasan peraturan perundang-undangan mengenai perlindungan data nasabah dari pihak pemerintah, khususnya Indonesia.

Mengingat bahwa Indonesia telah masuk dalam era digital, regulasi yang mengatur tentang ketentuan terkait data nasabah serta peran dari para penegak hukum, dapat mengurangi efek yang terjadi di masyarakat. Keamanan dan kenyamanan transaksi para nasabah memegang kunci utama dalam membentuk kepercayaan masyarakat dalam hubungannya dengan financial digital.

Perlu sedapat mungkin disadari bahwa berbagai bentuk kejahatan yang telah ada, ikut berevolusi berdasarkan mengikuti trend kemajuan teknologi yang ada saat ini. Dalam mendukung seluruh program pemerintah untuk mendorong Indonesia yang maju, edukasi tentang resiko pencurian data dalam dunia maya terus bermunculan. Jika hal ini terus dibiarkan tanpa adanya campur tangan pemerintah dalam perundang-undangan, memungkinkan para pelaku kejahatan dapat mengeruk harta kekayaan hanya melalui perangkat komputer yang terintegrasi dengan jaringan internet.

# SIMPULAN

Revolusi Industri 4.0, telah memberikan dampak positif dalam kemajuan seluruh bidang. Salah satu bidangnya adalah ekonomi digital yang secara tidak langsung mampu memberikan banyak peluang kepada seluruh masyarakat untuk mendapatkan akses cepat terkait dengan keuangan. Fintech hadir sebagai industri yang relatif masih sangat baru. Karena itu, pemerintah hendaknya mampu membuat aturan perundang-undangan yang mampu memberikan kenyamanan kepada para nasabah dalam bertransaksi. Berbagai rancangan telah diberikan dalam penyusunan regulasi industri fintech namun tetap saja masih ada celah untuk para pelaku kejahatan menebarkan ancaman yang mampu menurunkan tingkat kepercayaan publik secara umum terhadap industri ini. Dan sudah saatnya pemerintah berbenah. Industri fintech yang ada saat ini, terus berevolusi dan dalam jangka panjang, mampu membentuk sebuah ekosistem dari ekonomi yang dapat berdampak besar untuk para pelaku usaha terlebih usaha *start-up* dan UMKM di Indonesia.

# DAFTAR PUSTAKA

APJII. (2018), Hasil Survei Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2018, <https://apjii.or.id/survei/kYbXzAyrFWN8CpxImTPjsEniRZKodD.pdf>.

Bungin, B, (2008), *Qualitative Research; Communication, Economics, Public Policy and Other Social Sciences,* Jakarta: Kencana.

Chrismastianto, I. A. Wulanata. (2017), Analisis Swot Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Di Indonesia, Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. 20 No. 1, April 2017. ISSN 1979 – 6471.

Kominfo. (2018), Regulasi Tepat Untuk Tingkatkan Ekonomi Digital, <https://www.kominfo.go.id/content/detail/14999/siaran-pers-no-272hmkominfo102018-tentang-regulasi-tepat-untuk-tingkatkan-ekonomi-digital/0/siaran_pers.html>.

Nizar, Muhammad Afdi. (2017), Teknologi Keuangan (Fintech): Konsep dan Implementasinya di Indonesia, Warta Fiskal, Edisi 5.

Nugraha, Dadan. (2018), Transformasi Sistem Revolusi Industri 4.0, <https://puspiptek.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2018/10/revolusi-industri-4.0_PIF-2018_2018-1.pdf>.

Pratiwi, Dwi Resti. (2018), Pentingnya Perkembangan Financial Technology dalam Mendorong Keuangan Inklusif, Buletin APBN: Pusat Kajian Anggaran Badan Keahlian DPR RI, Vol. 3, Edisi 15, Agustus 2018.

MASTEL. (2015), Sejarah Perkembangan Internet di Indonesia, <https://mastel.id/sejarah-perkembangan-internet-di-indonesia.html>.

Syafrina, Annisa Eka & Irwansyah. (2018), Ancaman Privasi dalam Big Data, Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik Vol. 22 No. 2, Desember 2018 :132-143.

Prasetyo, Hoedi & Sutopo, Wahyudi. (2018), Industri 4.0: Telaah Klasifikasi Aspek Dan Arah Perkembangan Riset, J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri, Vol. 13, No. 1, Januari 2018.

ITU. (2018), Powering the Digital Economy: Regulatory Approaches to Securing Consumer Privacy, Trust and Security, <http://handle.itu.int/11.1002/pub/8123e537-en.pdf>. ISBN 978-92-61-28161-8.

ITU. (2019), Why Digital IDs are Key to Building Trust in Digital Economies, <https://news.itu.int/why-digital-ids-are-key-to-building-trust-in-digital-economies.html>.

ITU. (2019), Here’s what ITU is doing to Build Trust in Digital Financial Services, <https://news.itu.int/heres-what-itu-is-doing-to-build-trust-in-digital-financial-services.html>.